**ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ**

c&d



**BÁO CÁO BÀI TẬP NHÓM**

**THỰC HIỆN NGHIÊN CỨU, PHÂN TÍCH VÀ THIẾT KẾ FRONT-END**

**QUẢN LÝ QUÁN CAFE (QUẢN LÝ NHÂN SỰ)**

**Đơn vị nghiên cứu và phân tích:** Quán Cafe & Trà sữa BandB

**Nhóm thực hiện:** ***Nhóm 46K14.09***

Lê Quốc *(Leader)*

Nguyễn Ngọc Bạch Ni

Nguyễn Thảo Huyền

Phùng Đức Trí

**Lớp:** 46k14

**Giáo viên hướng dẫn:** Thạc Sĩ – Cao Thị Nhâm

***Đà Nẵng, ngày 11 tháng 11 năm 2022***

**LỜI CẢM ƠN**

Trong suốt thời gian học tập, để hoàn thành tốt đề tài nghiên cứu này, ngoài sự nỗ lực của mỗi thành viên, nhóm em xin tỏ lòng biết ơn đến cô Cao Thị Nhâm đã tận tình chỉ dạy và hướng dẫn tận tình.

Đồng thời với môn học Phân tích thiết kế hệ thống thông tin đã tạo cho em có cơ hội được học hỏi thêm nhiều kiến thức và nhận ra nhiều điều mới mẻ, bổ ích trong việc kinh doanh để giúp ích cho công việc sau này của bản thân.

Trong quá trình nghiên cứu và thực hiện đề tài, với vốn kiến thức còn hạn hẹp rất mong được bổ sung và hoàn thiện tốt hơn với những đóng góp từ quý thầy cô.

Em xin chân thành cảm ơn!

**LỜI CAM ĐOAN**

Chúng tôi xin cam đoan với đề tài ‘Phần mềm quản lý hệ thống quán cafe’’là thành quả của một quá trình học tập và nghiên cứu nghiêm túc, độc lập dưới sự hướng dẫn của cô Cao Thị Nhâm.Vì vậy, chúng tôi xin cam đoan tất cả nội dung báo cáo trên là sản phẩm với sự nỗ lực của nhóm và không có bất kỳ gian dối hay sao chép nào. Các tài liệu tham khảo và trích dẫn đều được ghi rõ nguồn gốc. Nếu phát hiện bất kỳ gian dối nào, nhóm chúng tôi xin được chịu trách nhiệm hoàn toàn.

***Nhóm sinh viên thực hiện***

*46K14.09*

*(Thành viên:*

*Lê Quốc,*

*Nguyễn Thảo Huyền,*

*Nguyễn Ngọc Bạch Ni,*

*Phùng Đức Trí. )*

MỤC LỤC

MỤC LỤC

DANH MỤC HÌNH ẢNH

DANH MỤC BẢNG BIỂU

LỜI MỞ ĐẦU

CHƯƠNG 1. GIỚI THIỆU VỀ QUÁN CAFE VÀ TRÀ SỮA BANDB

CHƯƠNG 2. CƠ SỞ LÝ THUYẾT

CHƯƠNG 3. PHỎNG VẤN VÀ PHÂN TÍCH YÊU CẦU CỦA QUÁN

CHƯƠNG 4. PHÂN TÍCH HỆ THỐNG

CHƯƠNG 5. ĐỀ XUẤT Ý TƯỞNG VÀ THIẾT KẾ HỆ THỐNG

KẾT LUẬN VÀ HƯỚNG PHÁT TRIỂN

**CHƯƠNG 1 GIỚI THIỆU VỀ QUÁN CAFE VÀ TRÀ SỮA BANDB**

1. **Giới thiệu chung:**



*Logo Cafe & Trà sữa BandB*

* **Tên:** Cafe & Trà sữa BandB
* **Slogan:** *BandB “Trọn vị Tươi – Đậm tuổi trẻ”*
* **Thông tin về quán**:

BandB là một trong thương hiệu khá có tiếng tại Đà Nẵng. Sản phẩm chủ đạo của BandB chính là trà sữa. Bên cạnh đó, cà phê và trà cũng chính là những sản phẩm phụ được bán chạy tại đây. BandB có hệ thống cửa hàng khá rộng phủ khắp Đà Nẵng, từ bán take away cho đến những cửa hàng nhượng quyền.

* **Địa chỉ**:

+ Trụ sở chính ở 158 Trần Phú, Đà Nẵng

+ Số 223-225 Lê Thanh Nghị, Hòa Cường Nam, Hải Châu, Đà Nẵng

+ Số 02 Lê Duẩn, Hải Châu 1, Hải Châu, Đà Nẵng

+ ….. và nhiều quán nhượng quyền ở những địa chỉ khác trong thành phố

* 1. **Tầm nhìn:**

Với các thế mạnh về mặt nhân lực, truyền thông, nguyên liệu, sản phẩm, giá thành cạnh tranh, **Cafe & Trà sữa BandB** tự tin sẽ là thương hiệu đảm bảo lợi nhuận, các chính sách hậu mãi cực tốt sau khi nhượng quyền cho nhà đầu tư. Hơn nữa BandB sẽ cam kết là đơn vị truyền thông tốt nhất trên các nền tảng truyền thông như Facebook, Instagram, zalo,.. các event lớn nhỏ mà công ty mẹ thực hiện.

* 1. **Giá trị cốt lõi:**
  + Thức uống Tươi – Ngon – Đúng vị
  + Đảm bảo chất lượng vệ sinh an toàn thực phẩm
  + Không gian Xanh – Tiện nghi – Sạch sẽ
  + Tôn trọng – Lịch sự – Gần gũi
  + Giá cả phù hợp với thu nhập trung bình của người dân Việt Nam.

CHƯƠNG 2 CƠ SỞ LÝ THUYẾT

2.1. Cơ sở lý thuyết:

2.1.1. Giới thiệu về Use case

Use case là một kỹ thuật được dùng trong kỹ thuật phần mềm và hệ thống để nắm bắt yêu cầu chức năng của hệ thống. Use case mô tả sự tương tác đặc trưng giữa người dùng bên ngoài (actor) và hệ thống. Nó thể hiện ứng xử của hệ thống đối với bên ngoài, trong một hoàn cảnh nhất định, xét từ quan điểm của người sử dụng. [5]

2.1.2. Vai trò Use case

Biểu đồ use case biểu diễn sơ đồ chức năng của hệ thống. Từ tập yêu cầu của hệ thống, biểu đồ use case sẽ phải chỉ ra hệ thống cần thực hiện điều gì để thỏa mãn các yêu cầu của người dùng hệ thống đó. Đi kèm với biểu đồ use case là các kịch bản (scenario). Có thể nói, biểu đồ use case chỉ ra sự tương tác giữa các tác nhân và hệ thống thông qua các use case.

Mỗi use case mô tả một chức năng mà hệ thống cần phải có xét từ quan điểm người sử dụng. Tác nhân là con người hay hệ thống thực khác cung cấp thông tin hay tác động tới hệ thống.

Biểu đồ use case sẽ làm cho khách hàng và người dùng tiềm năng tham gia vào cùng nhóm phát triển trong bước khởi đầu của quá trình phân tích thiết kế hệ thống, điều này giúp cho nhóm phát triển và khách hàng có được sự thống nhất chung về các chức năng thực sự cần thiết của hệ thống.

Một biểu đồ use case là một tập hợp các tác nhân, các use case và các mối quan hệ giữa chúng, và là cơ sở cho những bước tiếp theo của quá trình phân tích thiết kế hệ thống phần mềm. Các use case trong biểu đồ use case có thể được phân rã theo nhiều mức khác nhau.

2.2. Công cụ hỗ trợ